



**Tale ved årsmøde for Foreningen af Danske Skattean-  
kenævn (FDS) og Vurderingsankenævnforeningen  
(VAF) den 15. september 2014:**

*Tak for invitationen*

- Tak for invitationen.
- Som I måske ved, har jeg lige sat mig i stolen som skatteminister.
- Og jeg har indledt mit virke med en lille diskret sag om ejendomsvurderingerne. Det kan man vel godt kalde en blød landing – og jeg skal nu så småt lidt op i gear.
- For mig handler det næste stykke tid meget om at komme rundt blandt parterne på skatteområdet og hilse på og lytte til, hvad folk har på hjertet.

- Derfor er jeg glad for at stå her i dag. For at møde jer til en snak om klagesystemet, som i denne tid oplever store forandringer.

#### *Ny klagestruktur*

- Den nye klagestruktur trådte i kraft den 1. januar 2014.
- Lovændringen blev vedtaget med et bredt flertal i Folketinget og vil frem imod evalueringen i 2017 danne rammen for jeres virke.
- En succesfuld implementering af den nye klagestruktur har en meget høj prioritet. Jeg har store forventninger til lovændringen.

#### *Skatteankestyrelsen*

- Formålet med den nye klagestruktur er at skabe en effektiv og tidssvarende klagestruktur.

- Et centralt element har været etableringen af et fælles styrket sekretariat, Skatteankestyrelsen.
- Skatteankestyrelsen skal sikre en større ensartethed og kvalitet i afgørelserne samt en effektiv sagsbehandling.
- Direktøren for Skatteankestyrelsen, Anette Hummelshøj, har sat som målsætning, at Skatteankestyrelsen skal være landets bedste klagemyndighed.
- Den målsætning bakker jeg fuldt op om. Det er vigtigt, at vi er ambitiøse. Både for at sikre den optimale betjening af jer som ankenævnsmedlemmer. Men ikke mindst for at sikre den bedst mulige behandling af borgerne og virksomhederne.
- Men Skatteankestyrelsen kan kun blive landets bedste klagemyndighed, hvis vi finder sammen om at støtte målsætningen.

*Grundigt analyse-  
arbejde*

- Det vil kræve en stor indsats hos både ledelse, medarbejderne i Skatteankestyrelsen og ankenævnsmedlemmer. Jeg er dog overbevist om, at vi i fællesskab kan løfte opgaven.
- I forbindelse med etableringen af Skatteankestyrelsen er det kortlagt, hvordan styrelsen indrettes bedst muligt.
- Arbejdet med den nye indretning af den nye styrelse har været højt prioriteret og har foregået med ekstern analysebistand.
- Skatteankestyrelsen skal understøtte en høj kvalitet, ensartethed og effektivitet i klagesagsbehandlingen.
- Den nye organisering understøtter dette.

### *Specialiserede enheder fremover*

- Den nye organisering indebærer blandt andet en samling af Skatteankestyrelsens medarbejdere i specialiserede sagsbehandlerenheder.
- Enhederne vil både kunne sikre en mere effektiv drift og en mere ensartet behandling.
- Derudover vil være hjemsted for en høj faglig ekspertise, som I som ankenævnsmedlemmer kan trække på.

### *Ny lokalisering*

- En forudsætning for at opnå samlingen af den faglige ekspertise har været at samle Skatteankestyrelsen på færre lokationer.
- Skatteankestyrelsen vil fremover være lokaliseret i København, Silkeborg og i Haderslev, hvor Skatteankestyrelsen er rykket ind 1. september.

- De tre lokationer vil sikre, at Skatteankestyrelsen også fremover er en landsdækkende organisation.
- Samtidig opbygges stærke faglige miljøer, og der skabes muligheder for at realisere stordrift.
- Når ankenævnene bevarer deres lokale tilknytning, bliver afstanden mellem ankenævnene og styrelsens medarbejdere for mange af jer større.
- Det er dog min klare forventning, at de nye processer og en effektiv it-understøttelse vil gøre, at I også fremover vil opleve, at I bliver godt betjent af Skatteankestyrelsen.

### *Implementering*

- Den nye lokalisering og de mange forbedringstiltag er ved at blive implementeret.

- Nye systemer, arbejdsgange og en ny organisering vil kræve omstillingsparathed, fleksibilitet og sikkert også lidt tålmodighed.
- Jeg er dog overvist om, at ankenævnsmedlemmerne og foreningerne vil bidrage positivt til arbejdet.
- Antallet af nye klagesager stiger desværre betydeligt i disse år.
- Det skaber udfordring med store sagsbunker og stigende sagsbehandlingstider. I sidste ende noget, der kan være med til at undergrave befolkningens tillid til klagebehandlingen.
- For at håndtere den voksende sagspukkel har regeringen besluttet at tilføje ekstra ressourcer på regeringens forslag til finansloven for 2015.

### *Sagspukkel*

- I alt udvides Skatteankestyrelsens bemanning med ca. 130 årsværk og tilføres omkring 260 millioner kroner ekstra i årene 2014-2017.
- De ekstra årsværk skal sikre, at sagsbehandlingstiderne holdes på et rimeligt niveau.
- Sagsbehandlingstider har stor betydning for, hvordan borgerne og virksomhederne oplever skattesystemet.

#### *Åbenhed*

- At opbygge tilliden til skattesystemet er en af mine absolutte topprioriteter. Og en central del af det arbejde er at højne borgernes retssikkerhed.
- Rimelige sagsbehandlingstider er en vigtig del af arbejdet med tillid og retssikkerhed.



- Vi opbygger tillid ved at åbne skattesystemet helt: Borgerne skal kunne forstå deres skatteafgørelser og opleve åben, korrekt og hurtig behandling.
- Men det er ikke nok med en god struktur og smidige processer i klagesystemet. Det kræver også kompetente ankenævnsmedlemmer, der forstår at udfylde deres funktion og gode medarbejdere til at betjene dem.
- Engbergudvalget om det fremtidige ejendomsvurderingssystem peger også på en høj grad af professionalisme som centralt i klagesystemet.
- Etableringen af skatteankestyrelsen er netop ét af de tiltag, der vil sikre en højere grad af professionalisme i betjeningen er jer som ankenævnsmedlemmer.

- Ankenævnene med deres lægmands-karakter og lokale forankring vil dog fortsat være grundkernen i det danske skatteklagesystem. At klagesystemet også fremadrettet har rod i lokalsamfundene, er hjerteblod for regeringen - og afgørende for at opretholde borgernes opbakning til klagesystemet.
- Det er min opfattelse, at I kan udfylde denne vigtige rolle. Og jeg er overbevist om, at I vil tage den nye klagestruktur til jer og yde jeres til, at vi kan sikre et klagesystem, som leverer høj kvalitet.
- Systemer er sjældent bedre, end menneskene der udfylder dem. Kun med jeres indsats kommer vi fuldt og helt i mål.
- Tak for jeres indsats. Jeg glæder mig meget til samarbejdet.