



# Skatteankestyrelsen

## Årsberetning 2013

Beretning om ankenævnenes virksomhed i 2013



# Indhold

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Ankenævnenes værdigrundlag, mission og visioner</b> .....	<b>2</b>
1.1. Værdigrundlag .....	2
1.2. Mission og visioner .....	3
<b>2. Ankenævnenes sammensætning og beslutningsdygtighed</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Ankenævnenes opgaver</b> .....	<b>5</b>
3.1. Skatteankenævnenes opgaver .....	5
3.2. Vurderingsankenævnenes opgaver .....	5
3.3. Motorankenævnenes opgaver .....	5
<b>4. Ankenævnssekretariatene</b> .....	<b>6</b>
<b>5. Ankenævnenes sagsbehandling</b> .....	<b>7</b>
5.1. Ankenævnenes møder .....	7
<b>6. Nævnsforeningerne</b> .....	<b>8</b>
6.1. Foreningen af Danske Skatteankenævn .....	8
6.2. Vurderingsankenævnsforeningen .....	8
<b>7. Behandlede klager</b> .....	<b>9</b>
7.1. Tilgang og afgang .....	9
7.2. Beholdning .....	9
7.3. Sagsbehandlingstid .....	10
<b>8. Afsluttende bemærkninger</b> .....	<b>11</b>
<b>Bilag A</b> .....	<b>12</b>
<b>Bilag B</b> .....	<b>15</b>

## Forord

Dette er den syvende beretning om ankenævnenes virksomhed.

Formålet med beretningen er at informere om ankenævnenes opgaver og forløbet af klagebehandlingen i perioden 1. januar til 31. december 2013. Der redegøres blandt andet for antallet af klager og udfaldet heraf. Beretningen indeholder også oplysninger om ankenævnenes sammensætning, opgaver og arbejdsgrundlag.

Beretningen er udarbejdet med henblik på at udbrede kendskabet til ankenævnenes virke og funktioner samt for at skabe åbenhed omkring ankenævnenes arbejde.

Ankenævnene har hjemmesider med bl.a. oplysninger om nævnenes medlemmer. Der er adgang til oplysningerne via Skatteankestyrelsens hjemmeside [skatteankestyrelsen.dk](http://skatteankestyrelsen.dk). På Skatteankestyrelsens hjemmeside er der endvidere information om den nugældende klageprocedure og regelgrundlaget.

Skatteankestyrelsen, 2014

Anette Hummelshøj  
Direktør

# 1. Ankenævnenes værdigrundlag, mission og visioner

Ankenævnene hører under Skatteministeriet og er administrativ klageinstans for afgørelser truffet af SKAT. De enkelte nævnstypers opgaver er nærmere beskrevet i afsnit 3.

Der er udarbejdet en forretningsorden, der beskriver regler og procedurer på ankenævnenes område (se nærmere i afsnit 5).

## 1.1. Værdigrundlag

Ankenævnenes værdigrundlag er, at der træffes afgørelser af høj kvalitet. Forudsætningen herfor er, at der med den enkelte borger eller virksomhed i centrum tilrettelægges en sagsbehandling, der gennem dialog sikrer det nødvendige grundlag for, at ankenævnet træffer en korrekt afgørelse, og at det sker så hurtigt som muligt.

Ankenævnets sagsbehandling skal være et attraktivt tilbud til enhver borger og virksomhed, der er uenig i SKATs afgørelse. Ankenævnet medvirker dermed til at øge befolkningens tryghed ved skatte- og afgiftssystemet.

Forudsætningerne herfor er:

- Det er let at klage til ankenævnet.
- Klagebehandlingen tager udgangspunkt i den enkelte borgers eller virksomheds situation.
- Kommunikationen er god og forståelig.
- Sagsbehandlingen er saglig, regelret og hurtig.
- Ankenævnet træffer selvstændige afgørelser (uafhængighed af SKAT).
- Det nytter at klage, også hvis man ikke får medhold, fordi bedre information giver større forståelse for afgørelsen.

## 1.2. Mission og visioner

Fælles for hele Skatteministeriets område er følgende mission og visioner:

### **Mission**

Vi sikrer en retfærdig og effektiv finansiering af fremtidens offentlige sektor.

### **Visioner**

Missionen understøttes af en række visioner, som i højere grad giver retning for arbejdet med at nå missionen.

Retssikkerhed	Vi tænker retssikkerhed ind i alt, hvad vi laver. Vi behandler alle lige og fair – og det opleves sådan.
Service	Vi tager udgangspunkt i borgernes og virksomhedernes behov, det er både de og vi bedst tjent med.
Kvalitet	Vores arbejde er af høj kvalitet – det forventes af os.
Effektivitet	Vi løser opgaverne på den mest hensigtsmæssige måde. Vi går foran i opbygningen af fremtidens offentlige sektor.
Åbenhed	Vi laver vores arbejde, så både skatteydere og offentligheden kan se, hvad vi gør – og hvorfor.
Attraktiv arbejdsplads	Vi skaber fagligt inspirerende miljøer med gode udviklingsmuligheder – det giver arbejdsglæde og resultater.

## 2. Ankenævnenes sammensætning og beslutningsdygtighed

Skatteministeren bestemmer landets inddeling i ankenævnskredse og antallet af medlemmer i det enkelte ankenævn<sup>1</sup>. Kredsinddelingen og antal medlemmer af det enkelte ankenævn er fastsat i kredsinddelingsbekendtgørelsen<sup>2</sup>.

I beretningsperioden har der været i alt 30 ankenævne på skatteområdet. Heraf 29 skatteankenævne, og et fælles skatte- og vurderingsankenævn.

På vurderingsområdet har der været i alt 15 ankenævne. Heraf 14 vurderingsankenævne samt det fælles skatte- og vurderingsankenævn.

Der er fire motorankenævne.

Medlemmer af ankenævnene og suppleanter udnævnes af skatteministeren eller den, som ministeren bemyndiger hertil<sup>3</sup>, og de har en funktionsperiode på fire år. Funktionsperioden, der startede den 1. juli 2010 løber indtil 30. juni 2014.

Medlemmerne af de enkelte skatte- og vurderingsankenævne er udnævnt efter indstillinger fra kommunalbestyrelserne i den eller de kommuner<sup>4</sup>, som det enkelte ankenævn dækker. Hvervet som ankenævnmedlem er borgerligt ombud.

Der var i beretningsperioden i alt 94 medlemmer i de 14 vurderingsankenævne og alt 245 medlemmer i de 29 skatteankenævne. Hertil kommer 7 medlemmer af Skatte- og Vurderingsankenævn Bornholm.

Hvert af de fire motorankenævne har tre medlemmer. Af de tre medlemmer skal et være teknisk kyndigt og et være handelskyndigt. Disse to medlemmer er udnævnt efter indstilling fra hovedorganisationen af bilejere (FDM). Det tredje medlem er udnævnt efter indstillinger fra forhandlerorganisationerne.

Det enkelte nævn vælger blandt sine medlemmer en formand og en eller to næstformænd. I motorankenævnene dog kun en formand og en næstformand. For at et nævn kan træffe en afgørelse, skal mindst halvdelen af nævnets medlemmer deltage. Formanden eller en næstformand skal deltage i afgørelsen.

Skatte-, vurderings- og fællesankenævne har mulighed for at opdele sig i besluttende led bestående af mindst tre medlemmer. Formanden eller en næstformand skal deltage i et sådant besluttende led.

For den, der klager, betyder en opdeling i besluttende led, at man vil møde et reduceret antal nævnmedlemmer, hvis man ønsker at forelægge sin sag for nævnet.

Ankenævne, som er opdelt i besluttende led, holder fællesmøder, hvor generelle forhold og principper for sagsbehandlingen drøftes.

Fem skatteankenævne og et vurderingsankenævn har i beretningsperioden benyttet sig af muligheden for at opdele sig i besluttende led.

Hvervet som medlem af et ankenævn er borgerligt ombud.

---

<sup>1</sup> Jf. skatteforvaltningslovens § 8, stk. 1.

<sup>2</sup> Bekendtgørelse nr. 1285 af 13. november 2010 gældende for perioden 1. juli 2010 til 30. juni 2014.

<sup>3</sup> Skatteministeren har den 22. januar 2009 bemyndiget ankechefen (SKM2009.109.SKAT).

<sup>4</sup> Der er var i beretningsperioden 17 kommuner, som ikke har repræsentanter i vurderingsankenævnene.

### **3. Ankenævnenes opgaver**

#### **3.1. Skatteankenævnenes opgaver**

Nævnenes opgaver, der er beskrevet i skatteforvaltningslovens § 5, er at behandle klager over SKATs afgørelser vedrørende fysiske personer og dødsboer om:

- Forskudsregistrering af indkomst.
- Ansættelse af indkomstskat.
- Bindende svar efter skatteforvaltningslovens kapitel 8, for så vidt angår spørgsmål som nævnt i nr. 1, 2 og 4-10.
- Ansættelse af underskud eller tab, der kun kan modregnes i skattepligtig indkomst fra kilder af samme art, som underskuddet eller tabet vedrører.
- Ansættelse af ejendomsværdiskat.
- Beregning af passivposter efter boafgiftslovens § 13 a, der ikke vedrører værdiansættelse efter boafgiftslovens § 12.
- Beregning af passivposter efter kildeskattelovens § 33 D.
- Ansættelse af anskaffelsessummer m.v. opgjort efter skattekontrollovens § 3 C, stk. 8, 11 og 13, for fysiske personer og dødsboer.
- Behandling af anmodninger efter skattekontrollovens § 3 C, stk. 3, 4. pkt., stk. 5, stk. 11, 5. pkt., og stk. 13, 4. pkt., for fysiske personer og dødsboer.
- Afgørelser efter § 14 i lov om skattnedslag for seniorer.

#### **3.2. Vurderingsankenævnenes opgaver**

Nævnenes opgaver, der er beskrevet i skatteforvaltningslovens § 6, er at afgøre klager over SKATs afgørelser efter:

1. Lov om vurdering af landets faste ejendomme.
2. Ejendomsavancebeskatningslovens § 8, stk. 1, nr. 3.

Det er for eksempel spørgsmål vedrørende:

- Fastsættelse og omberegning af ejendomsværdi og grundværdi.
- Fradrag i grundværdien for grundforbedringer.
- Hvorvidt en nybygning skal vurderes som færdigbygget.
- En ejendoms benyttelse (benyttelseskode).
- Hvorvidt en ejendom må anses for undtaget fra vurdering.
- Udstedelse af værdiforringelseserklæringer.

#### **3.3. Motorankenævnenes opgaver**

Motorankenævnenes opgaver, der er beskrevet i skatteforvaltningslovens § 7, er at behandle klager over SKATs afgørelser om:

1. Fastsættelse af den afgiftspligtige værdi af nye køretøjer efter registreringsafgiftslovens § 9, stk. 4.
2. Fastsættelse af den afgiftspligtige værdi af brugte køretøjer efter registreringsafgiftslovens § 4, stk. 7, § 5, stk. 8, og § 10.
3. Fastsættelse af godtgørelse efter registreringsafgiftslovens § 7 b.
4. Afslag på anmodning om genoptagelse af en afgørelse som nævnt i nr. 1-3.
5. Bindende svar efter skatteforvaltningslovens kapitel 8, for så vidt angår spørgsmål, som er nævnt i nr. 1-3.

## **4. Ankenævnsssekretariaterne**

Indtil udgangen af 2013 var ankenævnenes sekretariater samlet under Ankecentret og dermed, af retssikkerhedsmæssige grunde udskilt fra den øvrige del af SKAT.

Ankechefens ledelsessekretariat har indtil udgangen af 2013 ligget i Svendborg, og med ankenævnsssekretariater fordelt ni steder i landet – som udgangspunkt ikke i samme byer som skattecentre.

Sekretariaterne forestår det praktiske, administrative arbejde i forbindelse med nævnenes opgaver.

I Ankecentret og i ankenævnsssekretariaterne er der i 2013 anvendt i alt 126,2 årsværk.

Pr. 1. januar 2014 er Ankecentret sammenlagt med Landsskatterettens sekretariat i en ny fælles styrelse – Skatteankestyrelsen, som sekretariatsbetjener ankenævnene og Landskatteretten.



## 5. Ankenævnenes sagsbehandling

Regler og procedurer på området er fastsat i bekendtgørelse af forretningsorden for skatteankenævn, vurderingsankenævn, fælles skatte- og vurderingsankenævn samt motorankenævn.<sup>5</sup>

Procedurerne er væsentligt ændrede fra 1. januar 2014.

En beskrivelse af, hvordan ankenævnene traf sine afgørelser indtil udgangen af 2013, findes i ankenævnenes årsberetninger for 2012, der kan ses på Skatteankestyrelsens hjemmeside [skatteankestyrelsen.dk](http://skatteankestyrelsen.dk).

Indtil udgangen af 2013 kunne afgørelser fra ankenævnene påklages til Landsskatteretten.

### 5.1. Ankenævnenes møder

Ankenævnene behandler klager og træffer afgørelser på møder. Møderne er ikke offentlige. Såfremt den, der har klaget, ønsker det, indbydes vedkommende og/eller dennes repræsentant til et møde med nævnet.

Mødeantallet varierer nævnene imellem afhængigt af antallet af klager i det enkelte nævn.

De 29 skatteankenævn hver holdt mellem 5 møder og 25 møder, og har tilsammen holdt 297 møder i 2013.

De 14 vurderingsankenævn har hver holdt mellem 4 møder og 20 møder, og tilsammen 143 møder i 2013.

Skatte- og Vurderingsankenævn Bornholm har holdt 7 møder i 2013.

De 4 motorankenævn har hver holdt mellem 7 møder og 15 møder og tilsammen 47 møder.

---

<sup>5</sup> Bekendtgørelse nr. 1058 af 10. november 2009 var gældende i beretningsperioden. Bekendtgørelsen er pr. 1. januar 2014 erstattet af bkg.nr. 1515 af 13. december 2013.

## **6. Nævnforeningerne**

### **6.1. Foreningen af Danske Skatteankenævn**

Foreningen af Danske Skatteankenævn (FDS) er en foreningsmæssig sammenslutning af landets ankenævn på skatteområdet.

Foreningen blev stiftet den 21. august 1911 under navnet Foreningen af danske Købstæders Ligningskommissioner.

FDS har til formål at varetage skatteankenævnenes fælles interesser og være center for indsamling, udvikling og spredning af viden om den decentrale klagebehandling på skatteområdet. Der kan indhentes yderligere oplysninger om FDS på foreningens hjemmeside, [fds.dk](http://fds.dk).

### **6.2. Vurderingsankenævnforeningen**

Vurderingsankenævnforeningen (VAF) er en forening for ankenævnsmedlemmer på vurderingsområdet. Størstedelen er medlemmer af foreningen.

Foreningens formål er at varetage de faglige og økonomiske interesser, som medlemmer af vurderingsankenævn samt medlemmer af fælles skatte- og vurderingsankenævn har i forbindelse med udøvelse af deres hverv. På foreningens hjemmeside, [vurderingsanke.dk](http://vurderingsanke.dk), kan der findes yderligere oplysninger om foreningens virke og vurderingsrelevante emner.

## 7. Behandlede klager

### 7.1. Tilgang og afgang

Ankenævnene modtog i alt mere end 10.000 klager i 2013. Klagerne fordeler sig således:

#### Tilgang af klager i 2013

Skatteankenævn	Vurderingsankenævn	Motorankenævn
1.955	6.876	1.294

Ankenævnene afsluttede i 2013 behandlingen af godt 11.000 klager. De afsluttede klager er fordelt således:

#### Afsluttede klager i 2013

Skatteankenævn	Vurderingsankenævn	Motorankenævn
1.776	7.803	1.459

#### Fordeling af afsluttede klager

	Skatte- ankenævn		Vurderings- ankenævn		Motor- ankenævn	
	Antal	%	Antal	%	Antal	%
Fuldt medhold	238	15 %	4.171	57 %	726	56 %
Delvis medhold	342	21 %				
Stadfæstet	978	59 %	2849	39 %	517	40 %
Skærpet	19	1 %	54	1 %	14	1 %
Anden afgørelse*	71	4 %	190	3 %	37	3 %
<b>Afgjorte klager i alt</b>	<b>1.648</b>	<b>100 %</b>	<b>7.264</b>	<b>100 %</b>	<b>1.294</b>	<b>100 %</b>
Tilbagekaldte klager	128		539		165	
<b>Afsluttede klager i alt</b>	<b>1776</b>		<b>7.803</b>		<b>1.459</b>	

*\*) Under "Anden afgørelse" er medtaget afviste klager, afslag på genoptagelse o.l.*

Fordelingen af de afsluttede klager på de enkelte ankenævn fremgår af bilag B.

Sammenligningstal kan ses i oversigten i bilag A

### 7.2. Beholdning

Den samlede beholdning af ikke afsluttede klager i ankenævnene var ved udgangen af 2013 på i alt ca. 11.100 klager. Beholdningen fordeler sig således:

#### Beholdning af ikke afsluttede klager ultimo 2013 (afrundede tal)

Skatteankenævn	Vurderingsankenævn	Motorankenævn
1.700	8.000	1.400

Sammenligningstal kan ses i oversigten i bilag A

### 7.3. Sagsbehandlingstid

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid udgjorde hhv. 8,9, 18,3 og 17,5 måneder for klager, afsluttet i skatte-, vurderings- og motorankenævn. Opgørelsen omfatter årets første 11 måneder i 2013 og omfatter ikke klager, der har været berostillede<sup>6</sup>.

#### Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i måneder

Skatteankenævn	Vurderingsankenævn	Motorankenævn
8,9	18,3	17,5

Sagsbehandlingstiden er opgjort som det antal måneder, der forløber, fra klagen er modtaget i ankenævnsekretariatet, til der er truffet afgørelse af ankenævnet. Klager, der har været berostillede, indgår ikke ved opgørelsen.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved vurderingsankenævnene indeholder dog væsentlige forskelle, hvis der fordeles på hovedområder, idet den i perioden udgjorde 14,4 måneder for "ordinære" klager, hvorimod klager omhandlende fradrag for forbedringer har haft en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 25,1 måneder.

---

<sup>6</sup> I statistikken berostilles klager, når de afventer udfaldet af en sag enten ved domstolene, i Landsskatteretten eller i et andet ankenævn.

## 8. Afsluttende bemærkninger

Fra begyndelsen af 2014 er ankenævnenes sekretariater lagt sammen med Landskatterettens sekretariat i en ny styrelse - Skatteankestyrelsen, som skal varetage sekretariatsbetjeningen af ankenævnene og af Landsskatteretten.

Samtidig er der sket væsentlige ændringer i procedurerne for klagebehandlingen.

Blandt andet medfører ændringerne, at klager til skatte- og vurderingsankenævn, der ikke var afgjort inden udgangen af 2013, skal visiteres til afgørelse i enten et ankenævn eller i Landsskatteretten. Hvor en klage visiteres til et skatte- eller vurderingsankenævn, har den, der har klaget, mulighed for at vælge, at klagen i stedet skal afgøres af Landsskatteretten.

Ændringerne betyder også at ankenævnenes afgørelse ikke kan påklages til Landsskatteretten efter den 31. december 2013.

Mere om disse nye regler kan læses på Skatteankestyrelsens hjemmeside, [skatteankestyrelsen.dk](http://skatteankestyrelsen.dk).

## Bilag A

<b>Skatteankenævn</b>									
<b>Udviklingen i beholdning af klager m.v.</b>									
	<b>2010</b>		<b>2011</b>		<b>2012</b>		<b>2013</b>		
Tilgang	1.780		1.595		1.874		1.955		
Behandlede klager	1.870		1.785		1.692		1.776		
Udfald af afsluttede klager									
Fuldt medhold	260	16%	220	14%	268	17%	238	15%	
Delvis medhold	305	18%	311	19%	318	21%	342	21%	
Stadfæstede	996	59%	964	60%	863	57%	978	59%	
Skærpede	47	3%	35	2%	26	2%	19	1%	
Anden afgørelse	67	4%	73	5%	48	3%	71	4%	
Afgjorte klager	1.675	100%	1.603	100%	1.523	100%	1.648	100%	
Tilbagekaldte klager	195		182		169		128		
Afsluttede klager	1.870		1.785		1.692		1.776		
Beholdning af klager	1.500		1.325		1.500		1.700		
Afrundede tal									
Tallene for årene 2010-2012 stammer fra Ankecentrets årsberetninger for de pågældende år. Der er ikke korrigeret for eventuelle efterreguleringer.									

<b>Vurderingsankenævn</b>								
<b>Udviklingen i beholdning af klager m.v.</b>								
	<b>2010</b>		<b>2011</b>		<b>2012</b>		<b>2013</b>	
Tilgang	4.329		4.552		5.121		6.876	
Behandlede klager	15.254		8.215		6.805		7.803	
<b>Udfald af afsluttede klager</b>								
Helt eller delvis medhold	6.059	50%	4.086	55%	4.034	64%	4.171	57%
Stadfæstede	5.649	46%	3.133	42%	2.183	34%	2.849	39%
Skærpede	195	2%	111	2%	74	1%	54	1%
Anden afgørelse	206	2%	89	1%	86	1%	190	3%
Afgjorte klager	<u>12.109</u>	100%	<u>7.419</u>	100%	<u>6.377</u>	100%	<u>7.264</u>	100%
Tilbagekaldte klager	<u>3.145</u>		<u>796</u>		<u>428</u>		<u>539</u>	
Afsluttede klager	15.254		8.215		6.805		7.803	
Beholdning af klager	13.900		10.150		9.000		8.000	
Afrundede tal								
Besigtigelsesprocent i procent af almindelige klager	14%		12%		18%		ej opgjort	
Tallene for årene 2010-2012 stammer fra Ankecentrets årsberetninger for de pågældende år. Der er ikke korigeret for eventuelle efterreguleringer.								

## Motorankenævn

### Udviklingen i beholdning af klager m.v.

	<b>2010</b>		<b>2011</b>		<b>2012</b>		<b>2013</b>	
Tilgang	3.048		1.161		960		1.294	
Behandlede klager	985		1.277		2.177		1.459	
Udfald af afsluttede klager								
Helt eller delvis medhold	575	62%	422	56%	493	61%	726	56%
Stadfæstede	319	34%	270	36%	226	28%	517	40%
Skærpede	20	2%	29	4%	40	5%	14	1%
Anden afgørelse	21	2%	34	4%	48	6%	37	3%
Afgjorte klager	935	100%	755	100%	807	100%	1.294	100%
Tilbagekaldte klager	50		522		1.370		165	
Afsluttede klager	985		1.277		2.177		1.459	
Beholdning af klager	2.900		2.800		1.575		1.400	
Afrundede tal								

Tallene for årene 2010-2012 stammer fra Ankecentrets årsberetninger for de pågældende år. Der er ikke korrigeret for eventuelle efterreguleringer.



## Bilag B

### Afsluttede klager fordelt på ankenævn

Skatteankenævn	
Vendsyssel	42
Aalborg	72
Thisted	32
Skive-Viborg	21
Randers-Mariagerfjord	56
Nordvestjylland	17
Midt-Vest, Ringkøbing	47
Djursland	26
Aarhus	144
Midtøstjylland	94
Billund-Vejen-Vejle	40
Sydvestjylland	37
Haderslev og Kolding	40
Sønderborg-Tønder-Aabenraa	43
Lillebælt	38
Svendborg	43
Odense-Kerteminde	47
Nordvestsjælland	42
Sydvestsjælland	20
Sydsjælland	37
Midt- og Østsjælland	93
Lolland-Falster	63
Lejre-Roskilde	28
Frederikssund	26
Fredensborg	110
Nærum	105
Frederiksberg	81
København	241
Københavns Vestegn	71

  

Skatte- og Vurderingsankenævn	
Bornholm (skatteklager)	20

  

Skatte- og Vurderingsankenævn	
Bornholm (vurderingsklager)	36

  

Vurderingsankenævn	
Nordjylland	345
Midtjylland Nordøst	300
Midt- og Vestjylland	234
Århus	373
Midt- og Østjylland	973
Esbjerg	106
Haderslev	397
Odense	804
Vestsjælland	760
Syd- og Østsjælland med Øer	808
Nordsjælland	713
Frederiksberg og Københavns Omegn	750
København	824
Københavns Vestegn	380

  

Motorankenævn	
Nordjylland	152
Midtjylland	528
Sydjylland-Fyn	296
Sjælland-København	483