



VURDERINGSANKENÆVN

Vurderingsankenævn Nordsjælland

Beretning 2011

Vurderingsankenævn og myndighedsområde

Vurderingsankenævn Nordsjælland er en lokal lægmandsinstans, der behandler klager over vurdering af fast ejendom m.v. for ejendomme beliggende i Lejre, Roskilde, Frederikssund, Egedal, Halsnæs, Allerød, Hillerød, Gribskov, Helsingør, Fredensborg og Hørsholm kommuner.

Formålet med denne beretning er at informere om vurderingsankenævnets opgaver og forløbet af klagebehandlingen i perioden 1. januar 2011 til 31. december 2011. I årsberetningen redegøres blandt andet for antallet af klager og udfaldet af disse. Beretningen indeholder også oplysninger om vurderingsankenævnets sammensætning, opgaver og arbejdsgrundlag.

Beretningen er udarbejdet med henblik på at udbrede kendskabet til vurderingsankenævnets funktioner og virke samt for at skabe åbenhed omkring vurderingsankenævnets arbejde.

For at sikre kvaliteten i klagebehandlingen og styrke borgernes retssikkerhed udøver nævnet en væsentlig indsats i behandlingen af de enkelte sager.

Vurderingsankenævnets værdigrundlag er, at der træffes afgørelser af høj kvalitet. Forudsætningen herfor er, at der med den enkelte borger eller virksomhed som udgangspunkt tilrettelægges en sagsbehandling, der gennem dialog sikrer det nødvendige grundlag for, at nævnet træffer en korrekt afgørelse, og at det sker så hurtigt som muligt.

Vurderingsankenævnets sagsbehandling skal være et attraktivt tilbud til enhver borger eller virksomhed, der er uenig i en afgørelse truffet af SKAT. Vurderingsankenævnet medvirker dermed til at øge befolkningens tryghed ved den offentlige vurdering af fast ejendom.

Forudsætningerne herfor er:

- Det er let at klage til vurderingsankenævnet.
- Klagebehandlingen tager udgangspunkt i den enkelte borgers eller virksomheds situation.
- Kommunikationen er god og forståelig.
- Sagsbehandlingen er saglig og regelret.
- Nævnet træffer selvstændige afgørelser (uafhængighed af SKAT).
- Det nytter at klage, også hvis man ikke får medhold, fordi bedre information giver større forståelse for afgørelsen.

Landets vurderingsankenævn har en fælles hjemmeside, hvor der kan findes oplysninger om vurderingsankenævnene og klagebehandlingen. Der er adgang hertil via SKATs hjemmeside SKAT.dk (Om ministeriet > Vurderingsankenævn)

Helsingør, den 27. februar 2012

Karsten Rasmussen
Formand

Ole Vinberg Larsen
Sekretariatschef

Vurderingsankenævnets sammensætning

Vurderingsankenævn Nordsjælland består af 7 medlemmer. Medlemmerne er udnævnt af ankechefen efter bemyndigelse fra skatteministeren for en periode af 4 år. Den nuværende periode begyndte den 1. juli 2010.

Nævnsmemberer er udnævnt efter indstilling fra Roskilde, Frederikssund, Egedal, Hillerød, Gribskov, Helsingør og Fredensborg kommuner.

På nævnets konstituerende møde den 17. juni 2010 valgte nævnet sin formand og 2 næstformænd.

Nævnet har valgt ikke at opdele sig i besluttende led.

Formandskab:	Indstillet af:	Parti:
Karsten Rasmussen Formand	Roskilde Kommune	A
Jørgen Svaneberg 1. næstformand	Helsingør Kommune	V
Poul Jensen 2. næstformand	Hillerød Kommune	C
Øvrige medlemmer:	Indstillet af:	Parti:
Niels Olesen	Fredensborg Kommune	V
Jette Daniel Foss	Gribskov Kommune	A
Margit Juel	Frederikssund Kommune	A
Jens Jørgen Nygaard	Egedal Kommune	C

Vurderingsankenævnets opgaver

Nævnets hovedopgave er at behandle klager over SKATs afgørelser vedrørende vurdering af fast ejendom, herunder klager over fradrag for forbedringer i grundværdi. Nævnet behandler endvidere klager over afgørelser om værdiforringelseserklæringer.

Når SKAT har truffet afgørelse i de nævnte sager, kan der klages til nævnet. Klagen skal indsendes til SKAT. Hvis SKAT på grundlag af klagen finder anledning til at genoptage afgørelsen, kan SKAT, hvis borgeren er enig heri, genoptage afgørelsen. I andre tilfælde videregiver SKAT klagen til vurderingsankenævnet sammen med en udtalelse om klagen.

Vurderingsankenævnet kan efter anmodning genoptage egne afgørelser, hvis der fremlægges nye oplysninger.

Sekretariatsbistand

Af retssikkerhedsmæssige grunde er det bestemt, at sekretariatsbetjeningen af ankenævn er udskilt fra den øvrige del af SKAT i en særlig enhed, der på landsplan består af et ledelsessekretariat og 9 ankenævnssekretariater.

Vurderingsankenævn Nordsjælland får sekretariatsbistand til forberedelse af sagerne fra Ankenævnssekretariat Helsingør. Sekretariatets adresse er Bjerregade 20, 3000 Helsingør.

Af og til flyttes sager fra et af landets ankenævnsssekretariater til et andet. Det sker for bedre at kunne udnytte de samlede ressourcer til sekretariatsbetjening af landets ankenævn og dermed begrænse sagsbehandlingstiden. Vurderingsankenævn Nordsjælland har i starten af 2011 således modtaget sekretariatsbistand fra det midlertidige projekt Vurderingsanke, der blev nedsat til afvikling af de ekstraordinært mange klager over 2007 vurderingen, der indkom i 2008. Bistanden omfatter 820 sager.

Bistanden fra de øvrige ankenævnsssekretariater har betydet, at borgerne har kunnet få en afgørelse på deres sag hurtigere end, hvis sagen skulle have været sagsbehandlet i eget regi/ankenævnsssekretariat, men det har også betydet en arbejdsmæssig belastning af ankenævnet i form af endog særdeles store dagsordener.

På baggrund af sekretariatsmedarbejdernes høje produktivitet og kvalitet har det været muligt også at yde bistand til andre ankenævnsssekretariater.

Det drejer sig om bistand til

Ankenævnsssekretariatet i Albertslund med 22 sager
Ankenævnsssekretariatet i København med 661 sager
Ankenævnsssekretariatet i Kolding med 24 sager
Ankenævnsssekretariatet i Vordingborg med 45 sager

Det har selvsagt betydet, at sagerne i disse andre ankenævnsssekretariater også har kunnet afvikles hurtigere til gavn for borgerne

De 1.517 afgjorte sager i 2011 er forberedt i følgende sekretariater:

Ankenævnsssekretariat Helsingør:	697 sager
Vurderingsanke Frederikssund:	342 sager
Vurderingsanke Nærum:	296 sager
Vurderingsanke Århus:	182 sager

Vurderingsankenævnets sagsbehandling

Sekretariatet udarbejder et udkast til sagsfremstilling i klagesagerne samt et begrundet forslag til sagens afgørelse på det foreliggende grundlag. Udkastet til sagsfremstilling indeholder en beskrivelse af sagens faktiske forhold, borgerens synspunkter samt henvisning til lovregler og praksis. Hvis der er tvivl om sagens forhold, vil sekretariatet kontakte den, der har klaget og/eller dennes repræsentant.

Udkast til sagsfremstilling og forslag til sagens afgørelse behandles af nævnet på et møde. Nævnet tager endvidere stilling til, om en ejendom skal besigtiges, og hvis der vurderes at være behov for det, vil et eller flere medlemmer af nævnet besigtige ejendommen sammen med en medarbejder fra sekretariatet.

Når nævnet har godkendt sagsfremstillingen og forslaget til sagens afgørelse, udsendes det til borgeren.

Borgeren har herefter mulighed for at kommentere ankenævnets sagsfremstilling og forslag til afgørelse. Bemærkningerne kan enten sendes til sekretariatet, eller gives på et møde med vurderingsankenævnet. Herefter træffer vurderingsankenævnet sin endelige afgørelse.

Nævnets beslutning meddeles skriftligt. Sammen med afgørelsen fremsendes sagsfremstillingen, hvor borgerens eventuelle kommentarer og nævnets endelige konklusion er indarbejdet.

Vurderingsankenævnets afgørelse kan påklages til Landsskatteretten.

Vurderingsankenævnets møder

Vurderingsankenævnet behandler klager og træffer afgørelser på møder.

Nævnet afholder møder ca. 1 gang om måneden.

Nævnet har i 2011 afholdt 11 møder.

Vurderingsankenævnets deltagelse i møder, kurser m.v.

Medlemmer af vurderingsankenævnet har i beretningsperioden deltaget i følgende arrangementer, hvor der har været mulighed for erfaringsudveksling med medlemmer af andre vurderingsankenævne og for at få information om ny lovgivning og lignende:

- Vurderingsankenævnsforeningens erfa-møder for formænd, den 9. maj og 14. november 2011.
- Instruktion om geotekniske rapporter den 13. april 2011 i København.

Behandlede sager i perioden 1. januar 2011 – 31. december 2011

1. Antal klager

Vurderingsankenævnet har i beretningsperioden modtaget og behandlet følgende antal klager:

	<i>2011 Antal klager</i>	<i>2010 Antal klager</i>
Beholdning 1. januar	1.792	5.869
Klager tilgået	654	497
Klagesager afsluttet	1.542	4.574
Beholdning 31. december	904	1.792

Nedenfor specificeres beholdningen ved årets udgang, tilgang og afgang på hovedområderne 'ordinære' vurderingssager og sager vedrørende fradrag for forbedringer i grundværdi (FFF-sager). Alle andre sager end FFF-sager er med under 'ordinære' vurderingssager.

Sager om fradrag for forbedringer i grundværdi opdeles i kategorierne 'storparceller' og 'udstykningsager'. 'Storparceller' omfatter ejerbolig- og andelsboligforeninger m.m., medens 'udstykningsager' omfatter ejendomme beliggende i områder, der er byggemodnet samlet, men efterfølgende er udstykket i private parceller.

2. Beholdning af klager pr. 31. december 2011

<i>Beholdning af klager</i>	<i>Ordinære vurderingssager</i>	<i>FFF Storparceller</i>	<i>FFF Udstykningsager</i>
<i>Klager modtaget i 2011</i>	282	77	254
<i>Klager modtaget i 2010</i>	4	53	91
<i>Klager modtaget i 2009</i>	4	50	73
<i>Klager modtaget i 2008</i>		13	1
<i>Klager modtaget før 2008</i>		1	1
I alt	290	194	420

3. Afgang

3.1. Afgjorte sager fordelt på 'ordinære' klager og FFF-sager

Specifikation af afgjorte klager:

<i>Afgjorte klager</i>	<i>2011 Antal klager</i>	<i>2010 Antal klager</i>
'Ordinære' vurderingssager	1.139	2.413
FFF sager	186	254
I alt afsluttede sager	1.325	2.667

3.2. Fordeling af sager afsluttet med og uden afgørelse

<i>Fordeling</i>	<i>2011 Antal klager</i>	<i>2010 Antal klager</i>
Klager afgjort af vurderingsankenævnet	1.325	2.667
Tilbagekaldte klager	217	1.907
I alt afsluttede sager	1.542	4.574

3.3. Afgjorte klager fordelt efter udfald

Udfaldet af afgjorte klager:

<i>Vurderingsankenævnet har:</i>	<i>2011 Antal klager</i>	<i>2011 Procent- fordeling</i>	<i>2010 Procent- fordeling</i>
Givet fuldt eller delvist medhold	684	51,6 %	38,7 %
Stadfæstet SKATs afgørelse	601	45,4 %	60,3 %
Skærpet SKATs afgørelse	24	1,8 %	0,5 %
Truffet anden afgørelse*	16	1,2 %	0,5 %
I alt afgjorte sager	1.325	100 %	100 %

*)Under "Anden afgørelse" er medtaget afviste sager, afslag på genoptagelse af nævnets egen afgørelse o.l.

Tilbagekaldte klager er ikke medtaget i ovenstående opgørelse.

4. Besigtigelser

<i>Besigtigelser</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>
Antal afsluttede ordinære sager, hvor der er sket besigtigelse af ejendommen	147	185
Antal besigtigelser i procent af den samlede afgang af ordinære sager	11 %	4 %

5. Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstiden opgøres som det antal måneder, der forløber, fra sagen er modtaget i ankenævnssekretariatet (fra SKAT), til der er truffet afgørelse af nævnet. Sager, der har været berostillede og tilbagekaldte sager, medregnes ikke ved opgørelse af sagsbehandlingstiden. Sager berostilles når de afventer udfaldet af en sag ved et ankenævn, Landskatteretten eller en domstol.

For 'ordinære' klagesager har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid været 22 måneder, medens den for FFF-sager har været 35 måneder.

Til sammenligning var de tilsvarende sagsbehandlingstider i 2010 henholdsvis 19 måneder for 'ordinære' klagesager og 31 måneder for FFF-sager.

Stigningen, har sammenhæng med, at der især i begyndelsen af 2011 blev afviklet de sidste klager over vurderingen for 2007. Der henvises til tabel 2 ovenfor, som viser alderen på de nuværende sager.

Fordelingen af sagsbehandlingstiden på afgjorte sager i vurderingsankenævnet i 2011 har været således

Sagernes alder ved sagsafslutning			
Interval	Antal <i>(sum af "ordinære" sager og FFF-sager)</i>	Andel	Akkumuleret
0-3 måneder	14	1,1 %	1,1 %
4-6 måneder	78	5,9 %	7,0 %
7-9 måneder	87	6,5 %	13,5 %
10-12 måneder	72	5,4 %	18,9 %
12-15 måneder	36	2,7 %	21,6 %
15-18 måneder	95	7,2 %	28,8 %
18-21 måneder	87	6,5 %	35,3 %
21-24 måneder	70	5,3 %	40,6 %
Over 24 måneder	786	59,4 %	100,0 %

6. Klager over vurderingsankenævnets afgørelser (klager til Landsskatteretten)

I 2011 er der klaget til Landsskatteretten over 166 sager, som vurderingsankenævnet har truffet afgørelse i.

I 2011 har Landsskatteretten truffet afgørelse i 96 sager, som tidligere har været behandlet i vurderingsankenævnet. Resultatet heraf er:

Landsskatteretten har:	2011 Antal klager <i>(Sum af 'ordinære' sager og FFF- sager)</i>	2011 Procentfordeling
Givet fuldt eller delvist medhold	45	46,9 %
Stadfæstet ankenævnets afgørelse	51	53,1 %
Skærpet ankenævnets afgørelse		
Truffet anden afgørelse		
I alt afgjorte sager	96	100 %

Tilbagekaldte klager er ikke medtaget i ovenstående opgørelse.