



FÆLLESANKENÆVN

Skatte- og Vurderingsankenævnet Bornholm

Beretning 2011

Skatte- og Vurderingsankenævn Bornholm

Skatte- og Vurderingsankenævn Bornholm er en lokal lægmandsinstans, der behandler klager over skatteansættelser og vurdering af fast ejendom m.v. for borgere bosiddende i eller ejendomme beliggende i Bornholms Regionskommune.

Den 1. juli 2010 startede en ny nævnsperiode og som et forsøg blev Skatte- og Vurderingsankenævn Bornholm etableret. Fællesankenævnet blev etableret som erstatning for det tidligere Skatteankenævn Bornholm og det tidligere Vurderingsankenævn Bornholm.

Formålet med denne beretning er at informere om ankenævnets opgaver og forløbet af klagebehandlingen i perioden 1. januar 2011 til 31. december 2011. I årsberetningen redegøres blandt andet for antallet af sager og udfaldet heraf. Beretningen indeholder også oplysninger om nævnets sammensætning, opgaver og arbejdsgrundlag.

Beretningen er udarbejdet med henblik på at udbrede kendskabet til ankenævnets funktioner og virke samt for at skabe åbenhed omkring nævnets arbejde.

For at sikre kvaliteten i klagebehandlingen og styrke retssikkerheden udøver nævnet en væsentlig indsats i behandlingen af de enkelte sager.

Ankenævnets værdigrundlag er, at der træffes korrekte afgørelser. Forudsætningen herfor er, at der med den enkelte klager som udgangspunkt tilrettelægges en sagsbehandling, der gennem dialog sikrer det nødvendige grundlag for, at nævnet træffer korrekte afgørelser og at det sker så hurtigt som muligt.

Ankenævnets sagsbehandling skal være et attraktivt tilbud til enhver, der er uenig i en afgørelse truffet af SKAT. Forudsætningerne herfor er:

- Det er let at klage til ankenævnet
- Klagebehandlingen tager udgangspunkt i den enkelte klagers situation.
- Kommunikationen er god og forståelig.
- Sagsbehandlingen er saglig, regelret og hurtig.
- Ankenævnet vurderer og træffer selvstændige afgørelser.
- Det nytter at klage, også hvis man ikke får ret, fordi bedre information giver større forståelse for afgørelsen.

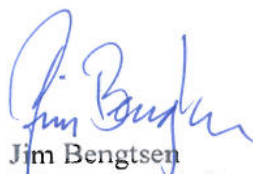
Landets skatteankenævn, vurderingsankenævn og fællesankenævn (Skatte- og Vurderingsankenævn Bornholm) har en fælles hjemmeside, hvor der kan findes oplysninger om ankenævnene og om deres klagebehandling. Der er adgang hertil via SKATs hjemmeside SKAT.dk (*Om koncer-
nen > Særlige enheder >*).

Nævnet har i 2011 haft særlig fokus på at få afsluttet så mange som muligt af de ældste sager først, for fremadrettet at skabe grundlag for at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid kan blive nedbragt i 2012.

Rønne, den 22. marts 2012



Anette Stæhr
Formand



Jim Bengtsen
Sekretariatschef

Medlemmer

Ankenævnet består af 7 medlemmer. Medlemmerne er udnævnt for en periode af 4 år. Udnævnelsen er foretaget af ankechefen efter bemyndigelse fra skatteministeren på baggrund af indstilling fra Bornholms Regionskommune. Nævnets funktionsperiode begyndte den 1. juli 2010.

På nævnets konstituerende møde den 14. juni 2010 valgte nævnet sin formand og to næstformænd.

Nævnets sammensætning pr. 1. januar 2012 er følgende (i parentes er oplyst af hvilket parti det enkelte nævnsmedlem er indstillet):

Formandskab:

- Nævnets formand: Anette Stæhr (A)
- Nævnets 1. næstformand: Torben Blem Kofoed (V)
- Nævnets 2. næstformand: Einar Carstensen (F)

Medlemmer:

- Anette Stæhr (A)
- Jacob Lund (A)
- Einar Carstensen (F)
- Søren Ravnsbjerg Holm (C)
- Kirsten Wendell (A)
- Lene Frigaard (V)
- Torben Blem Kofoed (V)

Opgaver

Skat:

Nævnets hovedopgave på skatteområdet er at behandle skattepligtige personers klager over SKATs indkomstansættelser. Nævnet behandler også klager over forskudsregistreringer, bindende svar, ejendomsværdiskat, beregning af skat og gaveafgift.

Der kan klages til nævnet, når SKAT enten har ændret en skatteansættelse, eller ikke har godkendt en anmodning om at få en skatteansættelse ændret. Nævnet kan kun behandle påklagede forhold.

Nævnet kan efter anmodning fra den berørte genoptage egne afgørelser, hvis der fremlægges nye oplysninger.

Ejendomsvurdering:

Nævnets hovedopgave på ejendomsvurderingsområdet er at behandle klager over SKATs afgørelser vedrørende vurdering af fast ejendom, herunder klager over fradrag for forbedringer i grundværdi. Nævnet behandler endvidere klager over afgørelser om værdiforringelseserklæringer.

Når SKAT har truffet afgørelse i de nævnte sager, kan der klages til nævnet. Klagen skal indsendes til SKAT. Hvis SKAT på grundlag af klagen finder anledning til at genoptage afgørelsen, kan SKAT, hvis borgeren er enig heri, genoptage afgørelsen. I andre tilfælde videresender SKAT klagen til nævnet sammen med en udtalelse om klagen.

Nævnet kan efter anmodning fra den berørte genoptage egne afgørelser, hvis der fremlægges nye oplysninger.

Sekretariatsbistand

Af retssikkerhedsmæssige grunde er sekretariatsbetjeningen af ankenævn udskilt fra SKAT i en særlig enhed, der på landsplan består af et ledelsessekretariat og 9 regionale ankenævnssekretariater.

Nævnet sekretariatsbetjenes af Ankenævnssekretariat København, Strandboulevarden 89 1. tv, 2100 København Ø.

Med virkning fra 1. december 2011 har sekretariat igen fået ansat en medarbejder med fast bopæl og arbejdssted på Bornholm til blandt andet at sekretariatsbetjene det lokale nævn.

For at opnå den bedst mulige udnyttelse af ressourcerne til sekretariatsbetjening af ankenævn på landsplan og samtidig begrænse sagsbehandlingstiden mest muligt yder landets 9 ankenævnssekretariater bistand til hinanden. Skatte- og Vurderingsankenævn Bornholm har i 2011 ikke modtaget sekretariatsbistand fra andre sekretariater.

Ressourcer og sagsbehandlingstid

Folketingets Ombudsmands har som følge af en klage over nævnets sagsbehandlingstid i en udtalelse (se nedenfor) sat fornyet fokus på en problemstilling, som nævnet tidligere har fremhævet.

Nævnet er enig i den kritik Ombudsmanden har rejst af nævnets sagsbehandlingstid og i Ombudsmandens udtalelser i øvrigt.

Nævnet har på baggrund af de intensiverede initiativer, der i 2011 på landsplan er taget i forhold til omfanget og fordelingen af vurderingsankenævnenes sekretariatsressourcer, en begrundet forventning om, at nævnets sagsbehandlingstid i de kommende år kan komme ned på et generelt acceptabelt niveau.

Uddrag af Folketingets Ombudsmands udtalelse (2011 13-2) om sagsbehandlingstiden i Skatte- og Vurderingsankenævn Bornholm:

En mand klagede i 2010 til ombudsmanden over at Skatte- og Vurderingsankenævn Bornholm endnu ikke havde færdigbehandlet hans sag om vurderingen pr. 1. oktober 2008 af en række sommerhusgrunde. Nævnet modtog mandens klage i juli 2009 og oplyste i juli 2010 at sagen tidligst kunne forventes afsluttet i august 2011. Sagsbehandlingstiden i nævnet ville således blive mindst 2 år og 1 måned.

Ombudsmanden afsluttede sin behandling af klagen før vurderingsankenævnet havde færdigbehandlet sagen. Han udtalte at sagsbehandlingstiden i nævnet, medregnet nævnets prognose for hvornår sagerne kunne afsluttes, klart overskred den sagsbehandlingstid borgeren med rimelig kunne forvente.

Vurderingsankenævnet oplyste at der var problemer med sagsbehandlingstiden i alle landets vurderingsankenævne. Der var sket en markant stigning i antallet af klagesager i nævnene. Nævnene var derfor gået sammen om at behandle de ældste sager på landsplan først. Ombudsmanden udtalte at han ikke kunne kritisere at de ældste sager i landet blev behandlet først.

Ombudsmanden udtalte sig også om pligten til at give underretning om sagsbehandlingstiden. I den situation vurderingsankenævnene var i, kunne han ikke kritisere at nævnet kun hver 12. måned gav underretning om sagsbehandlingstiden.

De oplysninger som ombudsmanden fik af vurderingsankenævnet om forholdet mellem antallet af klagesager og nævnets ressourcer, bevirkede at ombudsmanden besluttede at rejse en sag af egen drift over for Skatteministeriet om sagsbehandlingstiderne i landets 15 vurderingsankenævne.

Udtalelsen i sin helhed kan læses på Ombudsmandens hjemmeside:

http://www.ombudsmanden.dk/find/udtalelser/beretnings-sager/alle_bsager/2011_13-2/201113-2.pdf/

Uddrag af Folketingets Ombudsmands udtalelse (2011-15-2) om sagsbehandlingstiden i landets 15 vurderingsankenævne:

Ombudsmanden havde tidligere afsluttet behandlingen af to konkrete sager om sagsbehandlingstiden i to af landets 15 vurderingsankenævne. Sagerne er offentliggjort som sag 2011 13-1 og 2011 13-2 på Folketingets Ombudsmands hjemmeside og indgår i ombudsmandens beretning for 2011.

I de to konkrete klagesager udtalte ombudsmanden kritik af sagsbehandlingstiderne som var på mellem to og tre år. De to sager viste imidlertid at der ikke var tale om enkeltstående tilfælde, men om et generelt problem. Derfor rejste ombudsmanden en generel sag over for skattemyndighederne om sagsbehandlingstiden i landets 15 vurderingsankenævne.

SKATs Ankecenter, som står for sekretariatsbetjening af vurderingsankenævnene, oplyste over for ombudsmanden at baggrunden for de lange sagsbehandlingstider var at antallet af klager til vurderingsankenævnene var steget voldsomt i 2008.

Ankecentret havde iværksat en række tiltag for at få sagsbehandlingstiderne nedbragt. Der var blevet tilført et meget stort antal medarbejdere til at behandle de mange klagesager. Derudover havde ankecentret koordineret sagsbehandlingen på tværs af nævnene så de på landsplan ældste sager blev behandlet først. Ankecentret havde også opstillet mål på landsplan for afvikling af de sager der blev modtaget i vurderingsankenævnene i 2009, 2010 og 2011

Ombudsmanden udtalte at de målsætninger som ankecentret havde opstillet, fortsat i den kommende tid ville føre til sagsbehandlingstider i vurderingsankenævnene der overskrider det acceptable. Efter ombudsmandens opfattelse havde ankecentret imidlertid iværksat en række tvingende nødvendige og sagligt relevante tiltag til at afhjælpe den usædvanlige situation. Ombudsmanden bad SKATs Ankecenter om at holde ham underrettet om hvordan den fortsatte afvikling af sagspuklen forløb.

Udtalelsen kan i sin helhed læses på Ombudsmandens hjemmeside:
http://www.ombudsmanden.dk/find/udtalelser/beretningsager/alle_bsager/2011_15-2/pdf/.

Sagsbehandling

I alle klagesager udarbejder sekretariatet et udkast til sagsfremstilling. Udkastet indeholder en beskrivelse af sagens faktiske forhold, klagerens synspunkter, henvisning til lovregler og praksis samt et begrundet forslag til sagens afgørelse på det foreliggende grundlag.

Hvis der er tvivl om sagens indhold, vil sekretariatet som led i sin forberedelse kontakte den der har klaget og/eller dennes repræsentant.

Udkast til sagsfremstilling - herunder forslaget til sagens afgørelse - behandles på et nævnsmøde.

Nævnet tager endvidere stilling til, om en ejendom skal besigtiges, og hvis der vurderes at være behov for det, vil et eller flere medlemmer af nævnet besigtige ejendommen sammen med en medarbejder fra sekretariatet.

Når nævnet har godkendt sagsfremstillingen og forslaget til sagens afgørelse, udsendes det til klageren.

Klageren har herefter mulighed for at kommentere nævnets sagsfremstilling og forslag til afgørelse. Bemærkningerne kan enten sendes til sekretariatet, eller gives på et møde med nævnet. Herefter træffer nævnet sin endelige afgørelse.

Nævnets beslutning meddeles skriftligt. Sammen med afgørelsen fremsendes sagsfremstillingen, hvor klagerens eventuelle kommentarer og nævnets endelige konklusion er indarbejdet.

Nævnets afgørelse kan inden 3 måneder påklages til Landsskatteretten. I sager om forskud er nævnets afgørelse dog endelig.

Møder

Fællesankenævnet behandler klager og træffer afgørelser på møder. Nævnet afholder møde ca. hver anden måned. Nævnet har i 2011 afholdt 7 møder.

Deltagelse i årsmøde, kurser m.v.

Med henblik på erfaringsudveksling med andre ankenævne og for at få information om ny lovgivning o.l. har medlemmer af nævnet i 2011 deltaget i følgende arrangementer:

- Foreningen af Danske Skatteankenævns (FDS) møde for formænd og næstformænd i Odense den 11. marts 2011.
- Instruktion om geotekniske rapporter den 13. april 2011 i København.
- Vurderingsankenævnforeningens erfa-møde for formænd, den 9. maj 2011.
- FDS' årsmøde og 100 års jubilæum i København den 21. og 22. august 2011.
- FDS' kursus i praktisk sagsbehandling for skatteankenævn i København, den 4. november 2011.

Sagsstatistik for perioden 1. januar 2011 – 31. december 2011

1. Skat:

1.1. Behandlede skattesager

Ankenævnet har i beretningsperioden 1. januar 2011 – 31. december 2011 modtaget og behandlet følgende skattesager:

	2011 Antal skattesager	2010 Antal skattesager
Beholdning af sager 1. januar	15	26
Skattesager indgået i året	5	15
Skattesager afsluttet i året	10	26
Beholdning af sager 31. december	10	15

1.2. Beholdning af skattesager

	31. december 2011 Antal skattesager	31. december 2010 Antal skattesager
Skattesager der ikke er berostillede	9	14
Berostillede skattesager	1	1
I alt	10	15

1.3. Tilgang af skattesager

De 5 skatteklager ankenævnet har modtaget i 2011 fordeler sig således på hovedområder:

Hovedområder:	Procent
Skatteansættelsen	40,0 %
Dødsbo – boopgørelsen	20,0 %
Forskudsregistrering	20,0 %
Bindende svar	20,0 %
I alt	100,0 %

1.4. Afgang af skattesager

1.4.1. Fordeling af skattesager afsluttet med og uden afgørelse

	2011 Antal skattesager	2010 Antal skattesager
Skattesager afgjort af ankenævnet	8	25
Tilbagekaldte skattesager	2	1
I alt	10	26

1.4.2. Afgjorte skattesager

<i>Ankenævnet har:</i>	2011 Antal skattesager	2011 Procent	2010 Procent
Givet borgere fuldt medhold	0	0 %	24 %
Givet borgere delvist medhold	1	13 %	28 %
Stadfæstet SKATs afgørelse	5	62 %	44 %
Skærpet SKATs afgørelse	0	0 %	0 %
Truffet anden afgørelse	2	25 %	4 %
I alt afgjorte sager	8	100 %	100 %

Tilbagekaldte skattesager er ikke medtaget i denne opgørelse.

1.4.3. De største emnegrupper for skattesager afsluttet i 2011

<u>Emnegruppe</u>	<u>Procent</u>
Skattepligt og dobbeltbeskatning	40,0 %
Diverse – ikke erhvervsdrivende	20,0 %
Ejendomme	20,0 %
Afskrivninger.	10,0 %
Beskatning af løn/vederlag og udlodning/udbytte	10,0 %
I alt	100,0 %

1.5. Sagsbehandlingstid for skattesager

Sagsbehandlingstiden for skattesager er opgjort som det antal måneder, der er forløbet, fra sagen er modtaget til nævnet har truffet afgørelse. Berostillede og tilbagekaldte sager er ikke medregnet ved opgørelse af nævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Sager kan efter anmodning berostilles, når de afventer udfaldet af en sagsbehandling ved et ankenævn, Landsskatteretten eller en domstol.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på afgjorte skattesager i 2011 har været 16,6 måneder. Det er en stigning i forhold til 2010, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 13,5 måneder.

Stigningen har sammenhæng med at nævnets sekretariat har været ressourcemæssigt udfordret i store dele af 2011. Efter sommerferien har sekretariatet modtaget en forøget ressourcemæssig bistand fra andre ankenævnssekretariater – en bistand der forventes at fortsætte i 2012. Endvidere har nævnets sekretariat fået tilført en yderligere sagsbehandler på skatteområdet med virkning fra 1. december 2011.

Nævnet finder, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er uacceptabel lang og vil gøre sit til, at den bliver lavere i de kommende år.

Sagsbehandlingstiden på afgjorte skattesager i nævnet i 2011 har været således:

<i>Skattesagernes alder ved sagsafslutning</i>			
<i>Interval</i>	<i>Antal</i>	<i>Andel</i>	<i>Akkumuleret</i>
0-3 måneder	0	0,0 %	0,0 %
4-6 måneder	2	25,0 %	25,0 %
7-9 måneder	0	0,0 %	25,0 %
10-12 måneder	0	0,0 %	25,0 %
12-15 måneder	0	0,0 %	25,0 %
15-18 måneder	1	12,5 %	37,5 %
18-21 måneder	3	37,5 %	75,0 %
21-24 måneder	2	25,0 %	100,0 %

1.6. Klager over ankenævnets afgørelser på skatteområdet (klager til Landsskatteretten)

I 2011 er der på skatteområdet klaget til Landsskatteretten over 3 afgørelser nævnet tidligere har truffet.

Landsskatteretten har ikke i 2011 truffet afgørelse skattesager, som tidligere har været behandlet i nævnet.

2. Ejendomsvurdering:

2.1. Antal vurderingsklager

Ankenævnet har i beretningsperioden modtaget og behandlet følgende antal klagesager vedrørende ejendomsvurdering:

	2011 Antal vurderingssager	2010 Antal vurderingssager
Beholdning 1. januar	37	56
Klager tilgået	22	5
Klagesager afsluttet	25	24
Beholdning 31. december	34	37

Nedenfor specificeres ultimobeholdning, tilgang og afgang på hovedområderne ”ordinære” vurderingssager og sager vedrørende fradrag for forbedringer i grundværdi (FFF-sager). Alle andre sager end FFF-sager er med under ”ordinære” vurderingssager.

Sager om fradrag for forbedringer i grundværdi opdeles i kategorierne ”storparceller” og ”udstykningsager”. ”Storparceller” omfatter ejerbolig- og andelsboligforeninger m.m., medens ”udstykningsager” omfatter ejendomme beliggende i områder der er byggemodnet samlet, men efterfølgende er udstykket i private parceller.

2.2. Specifikation af beholdning pr. 31. december af vurderingssager

Beholdning af vurderingssager	Ordinære vurderingssager	FFF Storparcelsager	FFF Udstykningsager
Klager modtaget i 2011	17	3	0
Klager modtaget i 2010	5	1	0
Klager modtaget i 2009	7	1	0
I alt	29	5	0

2.3. Afgang af vurderingssager

2.3.1. Afgang af vurderingssager

Specifikation af afgjorte vurderingssager

	2011 Antal vurderingssager	2010 Antal vurderingssager
”Ordinære” vurderingssager	24	24
FFF sager	1	0
I alt afsluttede sager	25	24

2.3.2. Fordeling af vurderingssager afsluttet med og uden afgørelse

	2011 Antal vurderingssager	2010 Antal vurderingssager
Klager afgjort af ankenævnet	25	24
Tilbagekaldte klager	0	0
I alt afsluttede sager	25	24

2.3.3. Afgjorte vurderingssager

Udfaldet af afgjorte vurderingssager:

Ankenævnet har:	2011 Antal vurderingssager	2011 Procent- fordeling	2010 Procent- fordeling
Givet klageren fuldt eller delvist medhold	21	84 %	29 %
Stadfæstet SKATs afgørelse	3	12 %	71 %
Skærpet SKATs afgørelse	0	0 %	0 %
Truffet anden afgørelse*	1	4 %	0 %
I alt afgjorte sager	25	100 %	100 %

*) under "Anden afgørelse" er medtaget afviste sager, afslag på genoptagelse o.l.

Tilbagekaldte vurderingsklager er ikke medtaget i ovenstående opgørelse.

2.4. Besigtigelser

	2011	2010
Antal afsluttede ordinære sager, hvor der er sket besigtigelse af ejendommen	0	15
Antal besigtigelser i procent af den samlede afgang af ordinære sager	0 %	63 %

2.5. Sagsbehandlingstid for ejendomsvurderingssager

Sagsbehandlingstiden opgøres som det antal måneder, der forløber, fra sagen er modtaget fra SKAT til nævnet har truffet afgørelse. Berostillede og tilbagekaldte sager, medregnes ikke ved opgørelse af nævnets gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Sager kan efter anmodning berostilles, når de afventer udfaldet af en sag ved et ankenævn, Landsskatteretten eller en domstol.

For 'ordinære' klagesager har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2011 været 23,5 måneder, medens den for FFF-sager har været 23,4 måneder. Til sammenligning var sagsbehandlingstiden i 2010 7,3 måneder for 'ordinære' klagesager. Der blev ikke i 2010 afsluttet nogen FFF-sager.

Stigningen har sammenhæng med at nævnets sekretariat har været ressourcemæssigt udfordret i store dele af 2011. Sekretariatet har i 2011 modtaget en forøget ressourcemæssig bistand fra andre ankenævnsssekretariater – en bistand der forventes at fortsætte i 2012. Endvidere har nævnets sekretariat fået tilført en yderligere sagsbehandler på vurderingsområdet med virkning fra 1. januar 2012.

Nævnet finder, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er uacceptabel lang og vil gøre sit til, at den bliver lavere i de kommende år.

Den procentvise fordeling af sagsbehandlingstiden på afgjorte ejendomsvurderingssager i ankenævnet i 2011 har været således (opgjort eksklusive sager, der har været berostillede og eksklusive tilbagekaldte sager):

Vurderingssagernes alder ved sagsafslutning			
Interval	Antal vurderingssager (sum af "ordinære" sager og FFF-sager)	Andel	Akkumuleret
0-3 måneder	1	4,0 %	4,0 %
4-6 måneder	0	0 %	4,0 %
7-9 måneder	0	0 %	4,0 %
10-12 måneder	0	0 %	4,0 %
12-15 måneder	0	0 %	4,0 %
15-18 måneder	0	0 %	4,0 %
18-21 måneder	1	4,0 %	8,0 %
21-24 måneder	4	16,0 %	24,0 %
Over 24 måneder	19	76,0 %	100,0 %

2.6. Klager over ankenævnets afgørelser på vurderingsområdet (klager til Landsskatteretten)

I 2011 er der klaget til Landsskatteretten i en 1 ejendomsvurderingssag, som ankenævnet tidligere har truffet afgørelse i.

I 2011 har Landsskatteretten ikke truffet afgørelse i ejendomsvurderingssager, som tidligere har været behandlet i ankenævnet.